

報道関係者各位

2026 年 7 月 10 日

株式会社東京コンサルティンググループ

【新サービス提供開始のお知らせ】

「答える AI」ではなく、「人を育てる AI」を。

企業の「ミドル不足」を補い、社員が自ら考え改善する力を育てる
業務改善 AI「SCAD AI」提供開始



世界 26 カ国 34 拠点で企業の経営支援を行う株式会社東京コンサルティンググループ（本社：東京都新宿区、取締役会長：久野康成）は、2026 年 7 月 10 日、社員が自ら考え、改善する力を育てる業務改善 AI「SCAD AI」の提供を開始しました。

生成 AI の普及が進む一方、中小企業では、現場の改善や人材育成を担う中間管理職（ミドルマネジメント）の不足に加え、AI が答えを示すことで社員の「考える力」が失われることへの懸念も高まっています。「SCAD AI」は、AI が答えを与えるのではなく、「なぜ」という問いを重ねることで社員自身の思考を促し、不足するミドルマネジメントの役割を補完しながら、人が育つ組織づくりを支援する業務改善 AI です。

■ 開発の背景

AI 時代だからこそ、「人が育つ組織」が競争力になる

人手不足が深刻化する中、多くの中小企業では、経営者と現場をつなぐ中間管理職の確保が大きな課題となっています。中間管理職には、現場改善の推進、人材育成、情報共有、目標管理など幅広い役割が求められますが、人材不足により十分な育成や改善活動まで手が回らない企業も少なくありません。一方で、生成 AI は業務効率化を大きく前進させるものの、社員が AI の回答に頼り、自ら課題を考え、本質的な原因を追究し、改善する機会が減るのではないかという新たな課題も生まれています。

東京コンサルティンググループは、1998 年の創業以来、公認会計士事務所を母体とするコンサルティングファームとして、経験のない人材を採用・育成しながら事業を拡大してきました。現在は世界 26 カ国 34 拠点に事業を展開し、357 名の組織を運営しています。その成長を支えてきたのは、特定の個人に依存するのではなく、「人が育つ仕組み」をつくり続けてきたことでした。

「AI は人を置き換えるものではなく、人を育てる存在になれるのではないか。」

この考えから開発したのが、「SCAD AI」です。

■ SCAD AI はどのように課題を解決するのか

SCAD AI は、質問に答えることを目的とした AI ではありません。社員が改善提案や課題を入力すると、AI はすぐに結論を示すのではなく、

「それはなぜですか。」

「本当の原因は何でしょうか。」

「別の要因は考えられませんか。」

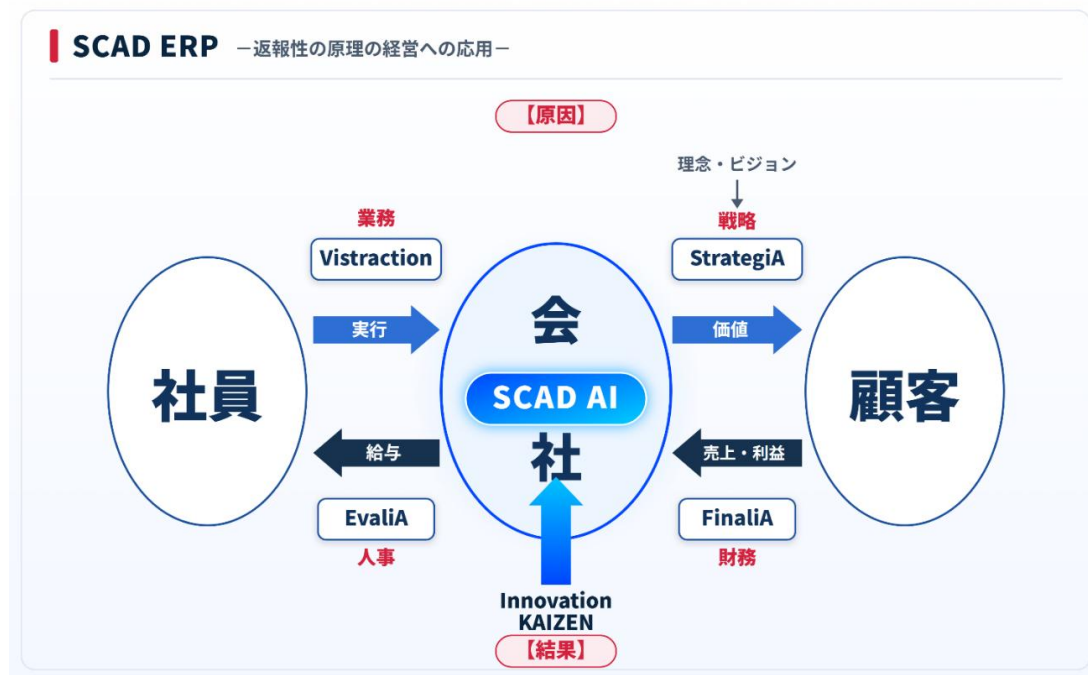
と問いを重ねます。

トヨタ式改善活動でも知られる「なぜを繰り返す思考法」を AI 上で再現することで、社員自身が真因を見つけ、自ら改善策を導き出せるよう支援します。

また、改善提案を組織の資産として蓄積し、改善プロセスまで可視化・評価することで、不足する中間管理職の役割を AI が補完します。これにより、管理者はより多くの社員を支援しながら、継続的に改善が生まれる組織づくりを目指します。

なお「SCAD AI」は、戦略から業務、人事評価、財務まで経営全体に AI を行き渡らせる仕組み

「SCAD ERP」の中核として、現場の改善（KAIZEN）を回し続ける役割を担います。本サービスの中核となる仕組みについては、ビジネスモデル特許を出願中です。



■ SCAD AI の主な3つの機能

- ① 改善提案の「ストック化」：流れて消える提案を、誰が・いつまでに・どう対応するのかまで1枚の管理表で可視化し、組織に蓄積される資産へ。完了した改善はマニュアルに反映され、標準書が常に最新に保たれます。
- ② AIによる「壁打ち」機能：提案を入力すると、AIが「それはなぜですか」と問い返し、社員自身が真因にたどり着けるよう支援します。
- ③ AIによる「プロセス評価」機能：数値化が難しかった「改善というプロセス」を件数と質で自動採点し、人事評価制度に組み込みます。

■ 取締役会長 久野康成 コメント

「AIは、人の仕事を代替する存在として語られることが多くあります。しかし、本当に企業が向き合うべきなのは、『AIをどう導入するか』ではなく、『AI時代に人がどう成長し続けるか』だと考えています。SCAD AIは、答えを教えるAIではありません。社員一人ひとりが考え、改善し、成長するための伴走者です。AI時代だからこそ、人が育つ会社が、変化に強く、成長し続ける会社になると私たちは考えています。」

■ 提供サービス概要

名称：SCAD AI

提供：株式会社 SCAD（東京コンサルティンググループ グループ会社）

提供開始日：2026 年 7 月 1 0 日

対象：中小企業

料金・導入条件：AI 未搭載版は無料。AI 版は 30 アカウントまで月額 5 万円。

特許：ビジネスモデル特許 出願中

Web：<https://kuno-cpa.co.jp/scad-service/?v=7>

■ 会社概要

公認会計士事務所を母体とする総合コンサルティングファーム（株式会社東京コンサルティンググループ）。1998 年創業。会計・税務・人事労務を中心に中堅・中小企業の経営を支援し、海外進出から海外子会社管理までをワンストップで提供。世界 26 か国 34 拠点に自社現地法人を展開（グループ従業員 357 名、借入金 0 円）。Web：<https://kuno-cpa.co.jp/>

【お問い合わせ先】

株式会社東京コンサルティンググループ 広報担当 佐野立樹

TEL：03-5369-2930 Mail：ns@tokyoconsultinggroup.com

Web サイト：<https://kuno-cpa.co.jp/>